

# Qualität des Kundenservice von C.R. Umzugsservice Wolfsburg

- ▶ Halte ich für  sehr wichtig  wichtig  weniger wichtig  unwichtig
- ▶ Haben Sie bei C.R. Umzugsservice Wolfsburg einen festen Ansprechpartner  ja  nein  mehrere

Wie zufrieden sind Sie mit	sehr	völlig	weniger	gar nicht
	1	2	3	4
▶ der telefonischen Erreichbarkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▶ dem Rückrufverhalten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▶ der Schnelligkeit bei der Beantwortung von Fragen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▶ der Freundlichkeit und Aufgeschlossenheit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▶ der Kompetenz der Mitarbeiter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▶ der Auskunftsfähigkeit / Beratungskompetenz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▶ der Abrechnung gemäß Vereinbarung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▶ dem Zustand und der Ausstattung der Fahrzeuge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▶ dem Auftreten der Mitarbeiter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
▶ der Einhaltung von Absprachen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 6. Gesamtbeurteilung

- ▶ Würden Sie sich wieder für C.R. Umzugsservice Wolfsburg entscheiden?  ja  nein  k.A.
- ▶ Würden Sie C.R. Umzugsservice Wolfsburg weiterempfehlen?  ja  nein  k.A.

## Bemerkung / Anregung

---

---

---

---

## Firmenstempel:

Name: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_